



NLdigital

Versie: v1.0 | Augustus 2026

Verwerkers- overeenkomst CoreTechd

Bestaande uit:

Deel 1. Data Pro Statement

Deel 2. Standaardclausules voor verwerkingen

NLdigital versie maart 2025

Deel 1: Data Pro Statement

Dit Data Pro Statement vormt samen met de Standaardclausules voor verwerkingen de verwerkersovereenkomst voor het product of de dienst van het bedrijf dat dit Data Pro Statement heeft opgesteld.

Algemene informatie

1. Dit Data Pro Statement is opgesteld door de volgende data processor (verwerker)

CoreTechd V.O.F., Industrieweg 82 N, 2651 BD Berkel en Rodenrijs, Nederland.

Voor vragen over dit Data Pro Statement of dataprotectie kan contact opgenomen worden met

Dhr. R.B. Duarte de Sousa via info@coretechd.nl.

2. Dit Data Pro Statement geldt vanaf augustus 2026

Dit Data Pro Statement en de daarin omschreven beveiligingsmaatregelen passen wij regelmatig aan om ten aanzien van data protectie steeds voorbereid en actueel te blijven. Wij houden u op de hoogte van nieuwe versies via onze normale kanalen.

3. Dit Data Pro Statement is van toepassing op

Dit Data Pro Statement is van toepassing op de ICT-producten en -diensten van CoreTechd, waaronder werkplekbeheer, netwerk- en WiFi-beheer, internetconnectiviteit, firewall- en VPN-diensten, VoIP en zakelijke telefonie, cloudoplossingen, back-updiensten, remote apparaatbeheer, cybersecurity, camerabeveiliging, alarm- en toegangscontrolesystemen, IT-consultancy en overige ICT-diensten die CoreTechd aan opdrachtgevers levert. In de Overeenkomst tussen CoreTechd en opdrachtgever is bepaald welke producten en diensten door opdrachtgever zijn afgenomen.

4. Omschrijving product(en)/dienst(en)

CoreTechd is een full-service ICT-dienstverlener voor het MKB en grootbedrijf. CoreTechd levert onder meer werkplekbeheer, netwerk- en WiFi-oplossingen, internetconnectiviteit, firewall- en VPN-oplossingen, VoIP en zakelijke telefonie, cloudoplossingen, remote beheer en monitoring, back-updiensten, cybersecurity, camerabeveiliging, alarm- en toegangscontrole en IT-consultancy. De diensten kunnen bestaan uit beheer, ondersteuning, monitoring, configuratie, onderhoud, beveiliging, opslag en technische toegang tot systemen en gegevens van opdrachtgevers. De feitelijke verwerking van persoonsgegevens is afhankelijk van de door opdrachtgever afgenomen diensten en de instructies van opdrachtgever.

5. Beoogd gebruik

De diensten van CoreTechd zijn ingericht om, afhankelijk van de afgenomen dienst, persoonsgegevens te verwerken die noodzakelijk zijn voor het leveren, beheren, beveiligen, ondersteunen en onderhouden van de ICT-diensten. Dit kan onder meer bestaan uit identificatie- en contactgegevens, gebruikers- en accountgegevens, toegangs- en authenticatiegegevens, communicatiegegevens, technische gegevens, log- en monitoringgegevens, gegevens over apparaten en netwerkgebruik en gegevens die door opdrachtgever in de beheerde systemen of diensten worden opgeslagen. Bij camerabeveiliging, toegangscontrole en alarmdiensten kunnen daarnaast beeld-, toegangs- en gebeurtenisgegevens worden verwerkt. De opdrachtgever bepaalt het doel en de inhoud van de verwerking en is verantwoordelijk voor de rechtmatigheid daarvan.

- Bij de dienstverlening is rekening gehouden met de mogelijkheid dat, afhankelijk van de door opdrachtgever gebruikte systemen en diensten, bijzondere persoonsgegevens of gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten kunnen voorkomen. De diensten zijn niet specifiek ontworpen voor de verwerking van dergelijke gegevens. Verwerking van deze gegevens met de hiervoor omschreven diensten door opdrachtgever is ter eigen beoordeling en verantwoordelijkheid van opdrachtgever. Verwerken van deze gegevens met het hiervoor omschreven product of dienst door opdrachtgever is ter eigen beoordeling door opdrachtgever.

6. Privacy by design/privacy by default

CoreTechd past waar mogelijk privacy by design en privacy by default toe binnen de inrichting van haar diensten. Hierbij wordt onder meer gestreefd naar dataminimalisatie, passende toegangsbeveiliging en het beperken van toegang tot persoonsgegevens tot personen en systemen die deze voor de uitvoering van de dienstverlening nodig hebben. Waar technische mogelijkheden van de gebruikte systemen dit ondersteunen, worden privacyvriendelijke standaardinstellingen en functies voor verwijdering, beperking van toegang en beheer van gegevens toegepast. De opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de keuze van het doel van de verwerking, de rechtmatigheid van de verwerking en de gegevens die hij binnen de diensten laat verwerken.

7. Gebruik Standaardclausules voor verwerkingen

CoreTechd gebruikt de Standaardclausules voor verwerkingen van NLdigital, welke samen met dit Data Pro Statement de verwerkersovereenkomst vormen en als bijlage bij de Overeenkomst zijn opgenomen.

8. Verwerking van de persoonsgegevens van zijn opdrachtgevers

CoreTechd verwerkt persoonsgegevens van opdrachtgevers in beginsel binnen de EU/EER. Afhankelijk van de gebruikte dienst of subverwerker kan een beperkte verwerking of doorgifte buiten de EU/EER plaatsvinden. In die gevallen draagt CoreTechd er zorg voor dat een passend beschermingsniveau wordt gewaarborgd, bijvoorbeeld op basis van een adequaatheidsbesluit, het EU-VS Data Privacy Framework waar van toepassing, of door gebruik te maken van door de Europese Commissie goedgekeurde Standard Contractual Clauses (SCC's) of een andere toepasselijke grondslag uit hoofdstuk V AVG.

9. Gebruik van sub-processors

CoreTechd maakt voor de uitvoering van haar diensten gebruik van gespecialiseerde derde partijen en subverwerkers, waaronder leveranciers van cloud-, hosting-, back-up-, security-, telecom-, software- en technische diensten. Afhankelijk van de door opdrachtgever afgenomen diensten kunnen deze partijen namens CoreTechd persoonsgegevens verwerken. Een actuele lijst van de relevante subverwerkers, inclusief de aard van de dienstverlening, de regio waar verwerking plaatsvindt en de daarvoor getroffen passende waarborgen, is op verzoek beschikbaar. CoreTechd informeert opdrachtgever overeenkomstig artikel 8 van deze verwerkersovereenkomst over relevante wijzigingen in de ingeschakelde subverwerkers.

10. Ondersteuning opdrachtgever bij verzoeken van betrokkenen

CoreTechd ondersteunt opdrachtgever, waar mogelijk, bij verzoeken van betrokkenen om inzage, correctie, verwijdering en dataportabiliteit. Indien opdrachtgever de benodigde handelingen niet zelf kan uitvoeren, kan CoreTechd op redelijk verzoek ondersteunen bij het lokaliseren, exporteren, aanpassen of verwijderen van persoonsgegevens binnen de door CoreTechd beheerde systemen. De opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de beoordeling en afhandeling van het verzoek en de communicatie met de

betrokkene. Voor werkzaamheden die buiten de reguliere dienstverlening vallen, kunnen redelijke kosten in rekening worden gebracht.

11. Medewerking verlenen aan Data Protection Impact Assessments (DPIA)

Indien opdrachtgever daartoe verplicht is, zal CoreTechd na een daartoe redelijk gegeven verzoek haar medewerking verlenen aan een Data Protection Impact Assessment (DPIA) of een daarop volgende voorafgaande raadpleging als bedoeld in de artikelen 35 en 36 AVG. CoreTechd verstrekt daarbij de informatie die redelijkerwijs beschikbaar is en relevant is voor de door opdrachtgever uit te voeren DPIA. Voor aanvullende werkzaamheden buiten de reguliere dienstverlening kunnen redelijke kosten in rekening worden gebracht.

12. Verwijdering van persoonsgegevens na beëindiging van de Overeenkomst

Na beëindiging van de Overeenkomst met een opdrachtgever verwijdt CoreTechd de persoonsgegevens die zij voor opdrachtgever verwerkt in principe binnen drie maanden op zodanige wijze dat deze niet langer kunnen worden gebruikt en niet langer toegankelijk zijn. Deze termijn staat los van wettelijke bewaartermijnen die voor CoreTechd als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke kunnen gelden, bijvoorbeeld voor de eigen financiële en administratieve administratie.

13. Retourneren van persoonsgegevens na beëindiging van de Overeenkomst

CoreTechd en opdrachtgever hebben geen algemene afspraken gemaakt over het retourneren van persoonsgegevens na beëindiging van de Overeenkomst. Persoonsgegevens worden overeenkomstig dit Data Pro Statement verwijderd. Indien een opdrachtgever een dienst wenst over te dragen aan een andere dienstverlener, zal CoreTechd binnen de technische en contractuele mogelijkheden redelijkerwijs meewerken aan een gecontroleerde overdracht of migratie van de dienstverlening. Een volledige gegevensretour is daarbij geen standaardonderdeel van de dienstverlening en kan, indien van toepassing, tegen de dan geldende tarieven worden uitgevoerd.

Beveiligingsbeleid

14. Genomen beveiligingsmaatregelen ter beveiliging van product of dienst

CoreTechd treft passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen die zijn afgestemd op de aard, omvang en context van de verwerking, de gebruikte diensten en de daarbij behorende risico's. CoreTechd werkt met toegangsbeheer, autorisaties, beveiligde verbindingen, netwerkbeveiliging, firewalls en VPN waar passend, monitoring en beheer, patch- en updatebeheer, endpoint- en beveiligingsmaatregelen, back-ups waar van toepassing, incidentbeheer en periodieke evaluatie van beveiligingsmaatregelen. Medewerkers die onder verantwoordelijkheid van CoreTechd persoonsgegevens verwerken zijn contractueel aan geheimhouding gebonden.

- Persoonsgegevens worden niet standaard gepseudonimiseerd. Waar pseudonimisering technisch mogelijk en passend is gezien het risico en de aard van de verwerking, kan dit worden toegepast.
- Persoonsgegevens worden waar technisch mogelijk en passend versleuteld opgeslagen en/of versleuteld getransporteerd.
- Vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en veerkracht worden onder meer geborgd door toegangsbeperking, passende authenticatie en autorisatie, monitoring, onderhoud en updates, netwerk- en endpointbeveiliging, back-upmaatregelen waar deze onderdeel zijn van de dienstverlening en procedures voor incidenten en herstel.

- Afhankelijk van de afgenomen dienst worden back-ups standaard uitgevoerd of, indien het een aanvullende dienst betreft, op verzoek en tegen vergoeding van de opdrachtgever. De wijze, frequentie en bewaartermijn van back-ups kunnen per dienst verschillen. Bij incidenten worden passende herstelmaatregelen getroffen om de beschikbaarheid van systemen en de toegang tot persoonsgegevens zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk te herstellen.

15. Conformerings aan een Information Security Management System (ISMS)

CoreTechd beschikt momenteel niet over een formeel gecertificeerd Information Security Management System (ISMS). CoreTechd hanteert een eigen intern beveiligingsbeleid en voert periodieke evaluaties uit van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen. CoreTechd werkt aan verdere formalisering en doorontwikkeling van haar informatiebeveiligingsmanagement, waaronder de inrichting van een meer gestructureerde ISMS/PDCA-cyclus.

Datalekkenprotocol

16. Hantering datalekkenprotocol

CoreTechd hanteert een interne procedure voor het signaleren, beoordelen, registreren en afhandelen van beveiligingsincidenten en inbreuken in verband met persoonsgegevens. Indien CoreTechd een inbreuk in verband met persoonsgegevens ontdekt die betrekking heeft op persoonsgegevens die zij namens opdrachtgever verwerkt, informeert CoreTechd opdrachtgever zonder onredelijke vertraging en uiterlijk binnen 24 uur nadat CoreTechd kennis heeft genomen van de inbreuk.

De melding bevat, voor zover op dat moment redelijkerwijs beschikbaar, ten minste een omschrijving van het incident, de aard van de inbreuk, de categorieën persoonsgegevens en betrokkenen die mogelijk zijn geraakt, een inschatting van de omvang en mogelijke gevolgen, het moment waarop het incident is ontdekt en de reeds getroffen of voorgenomen maatregelen om de gevolgen te beperken en herhaling te voorkomen.

CoreTechd verstrekt indien nodig aanvullende informatie zodra deze beschikbaar is en verleent redelijke medewerking aan opdrachtgever bij het beoordelen en afhandelen van het incident. CoreTechd zal zelf geen melding doen aan de Autoriteit Persoonsgegevens of betrokkenen, tenzij zij daartoe wettelijk verplicht is. De beoordeling of een inbreuk aan de Autoriteit Persoonsgegevens en/of betrokkenen moet worden gemeld, blijft de verantwoordelijkheid van de verwerkingsverantwoordelijke. Voor aanvullende werkzaamheden buiten de reguliere dienstverlening kunnen redelijke kosten in rekening worden gebracht.

Deel 2: Standaardclausules voor verwerkingen

Versie: maart 2025

Vormt samen met het Data Pro Statement de verwerkersovereenkomst en is een bijlage bij de Overeenkomst en de daarbij behorende bijlagen zoals toepasselijke algemene voorwaarden.

Artikel 1: Definities

Onderstaande begrippen hebben in deze Standaardclausules voor verwerkingen, in het Data Pro Statement en in de overeenkomst de volgende betekenis:

- 1.1 Autoriteit Persoonsgegevens (AP):** toezichhoudende autoriteit, zoals omschreven in artikel 4, sub 21 AVG.
- 1.2 AVG:** de Algemene verordening gegevensbescherming.
- 1.3 Data Processor:** partij die als ICT-leverancier in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst als verwerker Persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van diens Opdrachtgever.
- 1.4 Data Pro Statement:** statement van Data Processor waarin hij onder andere informatie geeft met betrekking tot het beoogd gebruik van zijn product of dienst, getroffen beveiligingsmaatregelen, sub-processors, datalekken, certificeringen en omgang met rechten van Data subjects.
- 1.5 Data subject (betrokkene):** een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
- 1.6 Opdrachtgever:** partij in wiens opdracht Data Processor persoonsgegevens verwerkt. De Opdrachtgever kan zowel verwerkingsverantwoordelijke ("controller") zijn als een andere verwerker.
- 1.7 Overeenkomst:** de tussen Opdrachtgever en Data Processor geldende overeenkomst, op basis waarvan de ICT-leverancier diensten en/of producten levert aan Opdrachtgever, waarvan de verwerkersovereenkomst onderdeel vormt.
- 1.8 Persoonsgegevens:** alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals omschreven in artikel 4, sub 1 AVG, die Data Processor in het kader van de uitvoering van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst verwerkt.
- 1.9 Verwerkersovereenkomst:** deze Standaardclausules voor verwerkingen, die tezamen met het Data Pro Statement (of vergelijkbare informatie) van Data Processor de verwerkersovereenkomst vormen als bedoeld in artikel 28, lid 3 AVG.

Artikel 2: Algemeen

- 2.1** Deze Standaardclausules voor verwerkingen zijn van toepassing op alle verwerkingen van Persoonsgegevens die Data Processor doet in het kader van de levering van zijn producten en diensten en op alle Overeenkomsten en aanbiedingen. De toepasselijkheid van verwerkersovereenkomsten van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.2** Het Data Pro Statement, en met name de daarin opgenomen beveiligingsmaatregelen, kan van tijd tot tijd door Data Processor worden aangepast aan veranderende omstandigheden. Data Processor zal Opdrachtgever van significante aanpassingen op de hoogte stellen. Indien Opdrachtgever in redelijkheid niet akkoord kan gaan met de aanpassingen, is Opdrachtgever gerechtigd binnen 30 dagen na kennisgeving van de aanpassingen de verwerkersovereenkomst schriftelijk gemotiveerd op te zeggen.
- 2.3** Data Processor verwerkt de Persoonsgegevens namens en in opdracht van Opdrachtgever overeenkomstig de met Data Processor overeengekomen schriftelijke instructies van Opdrachtgever.

- 2.4 Opdrachtgever, dan wel diens klant, is de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG, heeft de zeggenschap over de verwerking van de Persoonsgegevens en heeft het doel van en de middelen voor de verwerking van de Persoonsgegevens vastgesteld.
- 2.5 Data Processor is verwerker in de zin van de AVG en heeft daarom geen zeggenschap over het doel van en de middelen voor de verwerking van de Persoonsgegevens en neemt derhalve geen beslissingen over onder meer het gebruik van de Persoonsgegevens.
- 2.6 Data Processor geeft uitvoering aan de AVG zoals neergelegd in deze Standaardclausules voor verwerkingen, het Data Pro Statement en de Overeenkomst. Het is aan Opdrachtgever om op basis van deze informatie te beoordelen of Data Processor afdoende garanties biedt met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen opdat de verwerking aan de vereisten van de AVG voldoet en de bescherming van de rechten van Data subjects voldoende zijn gewaarborgd.
- 2.7 Opdrachtgever staat er tegenover Data Processor voor in dat hij conform de AVG handelt, dat hij zijn systemen en infrastructuur te allen tijde adequaat beveiligt en dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de Persoonsgegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde.
- 2.8 Een aan Opdrachtgever door de AP opgelegde bestuurlijke boete kan niet worden verhaald op Data Processor.

Artikel 3: Beveiliging

- 3.1 Data Processor treft de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, zoals omschreven in zijn Data Pro Statement. Bij het treffen van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen heeft Data Processor rekening gehouden met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten van de beveiligingsmaatregelen, de aard, omvang en de context van de verwerkingen, de doeleinden en het beoogd gebruik van zijn producten en diensten, de verwerkingsrisico's en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van Data subjects die hij gezien het beoogd gebruik van zijn producten en diensten mocht verwachten.
- 3.2 Tenzij expliciet anders vermeld in het Data Pro Statement is het product of de dienst van Data Processor niet ingericht op de verwerking van bijzondere categorieën van Persoonsgegevens of gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen of strafbare feiten of door de overheid uitgegeven persoonsnummers.
- 3.3 Data Processor streeft ernaar dat de door hem te treffen beveiligingsmaatregelen passend zijn voor het door Data Processor beoogde gebruik van het product of de dienst.
- 3.4 De omschreven beveiligingsmaatregelen bieden, naar het oordeel van de Opdrachtgever, rekening houdend met de in artikel 3.1 genoemde factoren een op het risico van de verwerking van de door hem gebruikte of verstrekte Persoonsgegevens afgestemd beveiligingsniveau.
- 3.5 Data Processor kan wijzigingen aanbrengen in de getroffen beveiligingsmaatregelen indien dat naar zijn oordeel noodzakelijk is om een passend beveiligingsniveau te blijven bieden. Data Processor zal belangrijke wijzigingen vastleggen, bijvoorbeeld in een aangepast Data Pro Statement, en zal Opdrachtgever waar relevant van die wijzigingen op de hoogte stellen.
- 3.6 Opdrachtgever kan Data Processor verzoeken nadere beveiligingsmaatregelen te treffen. Data Processor is niet verplicht om op een dergelijk verzoek wijzigingen door te voeren in zijn beveiligingsmaatregelen. Data Processor kan de kosten verband houdende met de op verzoek van Opdrachtgever doorgevoerde wijzigingen in rekening brengen bij Opdrachtgever. Pas nadat de door Opdrachtgever gewenste gewijzigde beveiligingsmaatregelen schriftelijk zijn overeengekomen en ondertekend door Partijen, heeft Data Processor de verplichting deze beveiligingsmaatregelen daadwerkelijk te implementeren.

Artikel 4: Inbreuken in verband met Persoonsgegevens

- 4.1 Data Processor staat er niet voor in dat de beveiligingsmaatregelen onder alle omstandigheden doeltreffend zijn. Indien Data Processor een inbreuk in verband met Persoonsgegevens (zoals bedoeld in artikel 4 sub 12 AVG) ontdekt, zal hij Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging informeren. In het Data Pro Statement (onder datalekprotocol) is vastgelegd op welke wijze Data Processor Opdrachtgever informeert over inbreuken in verband met Persoonsgegevens.
- 4.2 Het is aan de verwerkingsverantwoordelijke (Opdrachtgever, of diens klant) om te beoordelen of de inbreuk in verband met Persoonsgegevens waarover Data Processor heeft geïnformeerd gemeld moet worden aan de AP of Data subject. Het melden van inbreuken in verband met Persoonsgegevens, die op grond van artikel 33 en 34 AVG moeten worden gemeld aan de AP en/of Data subjects, blijft te allen tijde de verantwoordelijkheid van de verwerkingsverantwoordelijke (Opdrachtgever of diens klant). Data Processor is niet verplicht tot het melden van inbreuken in verband met persoonsgegevens aan de AP en/of de Betrokkene.
- 4.3 Data Processor zal, indien nodig, nadere informatie verstrekken over de inbreuk in verband met Persoonsgegevens en zal zijn medewerking verlenen aan noodzakelijke informatievoorziening aan Opdrachtgever ten behoeve van een melding als bedoeld in artikel 33 en 34 AVG.
- 4.4 Data Processor kan de redelijke kosten die hij in dit kader maakt in rekening brengen bij Opdrachtgever tegen zijn dan geldende tarieven.

Artikel 5: Geheimhouding

- 5.1 Data Processor waarborgt dat de personen die onder zijn verantwoordelijkheid Persoonsgegevens verwerken een geheimhoudingsplicht hebben.
- 5.2 Data Processor is gerechtigd de Persoonsgegevens te verstrekken aan derden, indien en voor zover verstrekking noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of op basis van een bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie.
- 5.3 Alle door Data Processor aan Opdrachtgever verstrekte toegangs- en/of identificatiecodes, certificaten, informatie omtrent toegangs- en/of wachtwoordenbeleid en alle door Data Processor aan Opdrachtgever verstrekte informatie die invulling geeft aan de in het Data Pro Statement opgenomen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zijn vertrouwelijk en zullen door Opdrachtgever als zodanig worden behandeld en slechts aan geautoriseerde medewerkers van Opdrachtgever kenbaar worden gemaakt. Opdrachtgever ziet erop toe dat zijn medewerkers de verplichtingen uit dit artikel naleven.

Artikel 6: Looptijd en beëindiging

- 6.1 Deze verwerkersovereenkomst maakt onderdeel uit van de Overeenkomst en iedere daaruit voortkomende nieuwe of nadere overeenkomst, treedt in werking op het moment van totstandkoming van de Overeenkomst en wordt gesloten voor onbepaalde tijd.
- 6.2 Deze verwerkersovereenkomst eindigt van rechtswege bij beëindiging van de Overeenkomst of enige nieuwe of nadere overeenkomst tussen partijen.
- 6.3 Data Processor zal, in geval van einde van de verwerkersovereenkomst, alle onder zich zijnde en van Opdrachtgever ontvangen Persoonsgegevens binnen de in het Data Pro Statement opgenomen termijn verwijderen op zodanige wijze dat deze niet langer kunnen worden gebruikt en niet langer toegankelijk zijn (*render inaccessible*), of, indien overeengekomen, in een machine leesbaar formaat terugbezorgen aan Opdrachtgever.

- 6.4** Data Processor kan eventuele kosten die hij maakt in het kader van het in artikel 6.3 gestelde in rekening brengen bij Opdrachtgever. Hierover kunnen nadere afspraken worden neergelegd in het Data Pro Statement.
- 6.5** Het bepaalde in artikel 6.3 geldt niet indien een wettelijke regeling het geheel of gedeeltelijk verwijderen of terugbezorgen van de Persoonsgegevens door Data Processor belet. In een dergelijk geval zal Data Processor de Persoonsgegevens enkel blijven verwerken voor zover noodzakelijk uit hoofde van zijn wettelijke verplichtingen. Het bepaalde in artikel 6.3 geldt eveneens niet indien Data Processor verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG is ten aanzien van de Persoonsgegevens.

Artikel 7: Rechten Data subjects, DPIA en Auditrechten

- 7.1** Data Processor zal, waar mogelijk, zijn medewerking verlenen aan redelijke verzoeken van Opdrachtgever die verband houden met bij Opdrachtgever door Data subjects ingeroepen rechten van Data subjects. Indien Data Processor direct door een Data subject wordt benaderd, zal hij deze waar mogelijk doorverwijzen naar Opdrachtgever.
- 7.2** Indien Opdrachtgever daartoe verplicht is, zal Data Processor na een daartoe redelijk gegeven verzoek zijn medewerking verlenen aan een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) of een daarop volgende voorafgaande raadpleging zoals bedoeld in artikel 35 en 36 AVG.
- 7.3** Data Processor zal zijn medewerking verlenen aan verzoeken van Opdrachtgever tot het verwijderen van persoonsgegevens voor zover Opdrachtgever dit niet zelf kan uitvoeren.
- 7.4** Data Processor kan desgewenst de naleving van zijn verplichtingen op grond van de verwerkersovereenkomst aantonen door middel van een geldig Data Pro Certificaat of een daaraan ten minste gelijkwaardig certificaat of auditrapport (Third Party Memorandum) van een onafhankelijke, deskundige, indien hij over een dergelijk certificaat of auditrapport beschikt.
- 7.5** Data Processor zal daarnaast op verzoek van Opdrachtgever alle verdere informatie ter beschikking stellen die in redelijkheid nodig is om nakoming van de in deze verwerkersovereenkomst gemaakte afspraken aan te tonen. Indien Opdrachtgever desondanks aanleiding heeft aan te nemen dat de verwerking van Persoonsgegevens niet conform de verwerkersovereenkomst plaatsvindt, dan kan hij maximaal éénmaal per jaar door een onafhankelijke, gecertificeerde, externe deskundige die aantoonbaar ervaring heeft met het soort verwerkingen dat op basis van de Overeenkomst wordt uitgevoerd, op kosten van de Opdrachtgever hiernaar een audit laten uitvoeren. De audit zal beperkt zijn tot het controleren van de naleving van de afspraken met betrekking tot verwerking van de Persoonsgegevens zoals neergelegd in deze Verwerkersovereenkomst. De deskundige zal een geheimhoudingsplicht hebben ten aanzien van hetgeen hij aantreft en zal alleen datgene rapporteren aan Opdrachtgever dat een tekortkoming oplevert in de nakoming van verplichtingen die Data Processor heeft op grond van deze verwerkersovereenkomst. De deskundige zal een afschrift van zijn rapport aan Data Processor verstrekken. Data Processor kan een audit of instructie van de deskundige weigeren indien deze naar zijn mening in strijd is met de AVG of andere wetgeving of een ontoelaatbare inbreuk vormt op de door hem getroffen beveiligingsmaatregelen.
- 7.6** Partijen zullen zo snel mogelijk in overleg treden over de uitkomsten in het rapport. Partijen zullen de voorgestelde verbetermaatregelen die in het rapport zijn neergelegd opvolgen voor zover dat van hen in redelijkheid kan worden verwacht. Data Processor zal de voorgestelde verbetermaatregelen doorvoeren voor zover deze naar zijn oordeel passend zijn rekening houdend met de verwerkingsrisico's verbonden aan zijn product of dienst, de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de markt waarin hij opereert, en het beoogd gebruik van het product of de dienst.
- 7.7** Data Processor heeft het recht om de kosten die hij maakt in het kader van het in dit artikel gestelde in rekening te brengen bij Opdrachtgever.

Artikel 8: Sub-Processors

- 8.1** Data Processor heeft in het Data Pro Statement vermeld of, en zo ja welke derde partijen (sub-processors of subverwerkers) Data Processor inschakelt bij de verwerking van de Persoonsgegevens.
- 8.2** Opdrachtgever geeft toestemming aan Data Processor om andere sub-processors in te schakelen ter uitvoering van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst.
- 8.3** Data Processor zal Opdrachtgever informeren over een wijziging in de door de Data Processor ingeschakelde derde partijen bijvoorbeeld middels een aangepast Data Pro Statement. Opdrachtgever heeft het recht bezwaar te maken tegen voornoemde wijziging door Data Processor. Data Processor draagt ervoor zorg dat de door hem ingeschakelde derde partijen zich aan eenzelfde beveiligingsniveau committeren ten aanzien van de bescherming van de Persoonsgegevens als het beveiligingsniveau waaraan Data Processor jegens Opdrachtgever is gebonden op grond van het Data Pro Statement.

Artikel 9: Overig

Deze Standaardclausules voor verwerkingen vormen tezamen met het Data Pro Statement een integraal onderdeel van de Overeenkomst. Alle rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst, waaronder begrepen de van toepassing zijnde algemene voorwaarden en/of beperkingen van aansprakelijkheid, zijn derhalve ook van toepassing op de verwerkersovereenkomst.